क्र० सं०	राज्य/जिला/शहर
17.	वलापरैई
18.	वेल्लौर
	त्रिपुरा
1.	अगरतला
	उत्तर प्रदेश
1.	कानपुर
2.	आगरा
3.	इलाहाबाद
4.	गाजियाबाद
5.	लखनऊ
6.	वाराणसी
7.	अलीगढ़
8.	बरेली
9.	बहराइच
10.	बुलंदशहर
11.	देहरादून
12.	इटावा
13.	फैजाबाद
14.	गोरखपुर
15.	हापुड़
16.	हरिद्वार
17.	झांसी
18.	जौनपुर
19.	मथुरा
20.	मेरठ
21.	मिर्जापुर
22.	मुरादाबाद
23.	मुजफ्फरनगर
24.	रामपुर
25.	सहारनपुर
26.	शाहजहांपुर
27.	सबल

क्र० सं०	राज्य/जिला/शहर
	पश्चिम बंगाल
1.	कलकत्ता
2.	आसनसोल
3.	वर्दमान
4.	बालूरघाट
5.	दुर्गापुर
6.	खड़गपुर
7.	ओनील
8.	रानीगंज
9.	सिलीगुड़ी
	संघ शासित क्षेत्र
1.	चंडीगढ़
2.	दिल्ली
3.	पांडिचेरी

टेलीफोन उपभोक्ताओं की शिकायतों के लिए विशेष प्रकोष्ठ

750. **श्री शंकर दयाल सिंह** : क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या टेलीफोन उपभोक्ताओं की शिकायतों के लिए कोई विशेष प्रकोष्ठ है; और

(ख) यदि हां, तो गत एक वर्ष के दौरान नवम्बर, 1990 तक घटना में उपभोक्ताओं द्वारा कितनी शिकायतें दर्ज की गई और उनके निवारण के लिए क्या क्या कदम उठाये गये ?

पैट्रोलियम और रसायन मंत्रालय में उप मंत्री और संचार मंत्रालय में उप मंत्री (श्री जय प्रकाश) : (क) जी हां। टेलीफोन उपभोक्ताओं की शिकायतों के लिए एक विशेष कक्ष बना हुआ है।

(ख) पिछले एक वर्ष अर्थात् दिसम्बर 1989 से नवम्बर, 1990 के दौरान प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या 11,743 है।

अन्य बातों के साथ-साथ, शिकायतों को दूर करने के लिए उठाए गए प्रमुख कदम इस प्रकार हैं :—

(I) खराब और पुरानी केबिलों को बदलना,

(II) दोषयुक्त टेलीफोन उपकरणों को बदलना,

(III) वितरण प्वाइंटों को व्यवस्थित करना ।

कम समय में विकसित होने वाले वृक्ष

751. **श्री शंकर दयाल सिंह** : क्या **पर्यावरण और वन मंत्री** यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) वन अनुसंधान संस्थान, देहरादून, द्वारा कम समय में विकसित होने वाले किन-किन वृक्षों का अन्वेषण किया गया है ; और

(ख) इन वृक्षों का परीक्षण किन-किन क्षेत्रों में किया गया है ?

पर्यावरण और वन मंत्रालय की राज्य मंत्री (श्रीमती मेनका गांधी) : (क) और (ख) वन अनुसंधान संस्थान, देहरादून निम्नलिखित वृक्षों की आवर्तन अवधि तथा उनके परीक्षण स्थलों सहित विभिन्न पहलुओं के संबंध में विभिन्न वृक्षों का प्रयोग एवं परीक्षण करता रहा है :

वृक्षों के नाम	जिन क्षेत्रों में परीक्षण किए गए
1. पोपुलस सिलिएटा पी इयुसेरिकाना पी० डेल्टोइड्स पी निगरा पी युनानेन्सिस	हिमाचल प्रदेश के देवदार क्षेत्रों में हरियाणा, उ० प्र०, पंजाब, हि० प्र०, जम्मू और कश्मीर और मध्य प्रदेश ।
2. यूकेलिप्टस हाइब्रिड (एफआरआई–4, एफआरआई–5 ई सिटरीडोरा ई० टोरेलियाना (आइब्रिड)	उ० प्र०, हरियाणा, पंजाब, म० प्र०, गुजरात, महाराष्ट्र और तमिलनाडु एफआरआई, देहरादून और उ० प्र० के अन्य क्षेत्र
3. ल्यूकेना ल्यूकोसिफाला (के 8 और के 28)	भारत सम्पूर्ण
4. सान्तालम एल्बम	कर्नाटक
5. मोरस अल्बा (पोलीप्लोइड)	पंजाब, उ० प्र०, हरियाणा
6. ब्राउसेनेसिया पापाईरिफेरा	उ० प्र०, हरियाणा, मध्य प्रदेश और असम
7. बांस की 36 प्रजातियां	सम्पूर्ण भारत
8. टलबरजिया सिस्सू	उ०प्र०, हरियाणा, पंजाब, मध्यप्रदेश
9. कसिया सियेमिया	सम्पूर्ण भारत
10. पेल्टोफेरम फेरूजीनिया	सम्पूर्ण भारत
11. अकासिया निलोटिका	उ०प्र०, म० प्रदेश, महाराष्ट्र, गुजरात
12. मोलिनिया आरबोरिया	सम्पूर्ण भारत